

Ideacja – Szablon odwróconego brainstormingu



Etap 1.: Sformułuj odwrotność problemu lub wyzwania

Przykłady: Zamiast pozyskiwać klientów, ustalaj, jak ich tracić.
Zamiast polepszać obsługę klientów, sprawdzaj, jak ją psuć.
Zamiast zwiększać efektywność, szukaj sposobów jej zmniejszania.



Etap 2.: Szukaj rozwiązań odpowiadających nowemu sposobowi sformułowania problemu i zakreszaj te, które już stosujesz



Etap 3.: Odwracaj zdefiniowane na etapie 2. rozwiązania, które zakreszliłeś, aby móc rozwiązać początkowy problem



„Czasami bycie świadomym tego, czego nie należy robić, bywa równie istotne, jak wiedza o tym, co robić należy” – Chris Griffiths